

**נציבות שירות המדינה - מכרז פומבי מס' 01/2023**  
**למתן שירותי פיתוח הדרכה ניהול ותפעול עבור המדרשה הלאומית למנהיגות, מממשל וניהול**  
**(להלן – "המכרז")**  
**מענה לשאלות ההבהרה – 15.02.2023**

1. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם נש"מ או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במסמך זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
7. **המציע יצרף מסמך תשובות זה להצעתו כאשר הוא חתום בכל עמוד על ידי מורשה החתימה אצלו.**

סידורי	הסעיף במכרז	השאלה	תשובת נש"מ
1.	2.6.2.3.2 2.6.2.3.3 2.6.2.3.4	האם גם פה הדרישה מאנשי מקצוע נוספים היא שיהיו שכירים של המציע כפי שנדרש מצוות הליבה?	אנשי המקצוע הנוספים יכולים להיות שכירים או קבלני משנה של הזוכה, בכפוף לעמידה בכלל התנאים המופיעים במסמכי המכרז.
2.	2.5.1 סעיף ז	לאור העובדה שעובדים כיום מעדיפים לבוא עם המכשיר הנייד שלהם, האם ניתן יהיה לספק חבילת תקשורת לעובד (כולל חבילת חו"ל במידת הנדרש) ולא מכשיר נייד?	הזוכה רשאי להגיע להסדר עם העובד מטעמו במסגרת יחסי העסקה ביניהם, ובלבד שיהיו בידי העובד האמצעים הדרושים לצורך ביצוע העבודה השוטפת בהתאם לאמור בסעיף. יובהר כי למדרשה אין כל קשר להסדרה בין העובד לבין הזוכה.
3.	2.5.1 – ט'	(1) נבקש כי המדרשה תנמק את החלטתה לגריעת עובד ממצבת העובדים המוצבים במדרשה, וכי גריעת העובד תהיה מטעמים סבירים בלבד. (2) נבקש להבהיר האם הכוונה בגריעת עובד היא לסיום עבודתו אצל הזוכה, או להעברתו מתפקידו במדרשה.	1. הדרישה תכלול את הסיבה לגריעת העובד, אשר תהא בהתאם לשיקול דעת המדרשה. 2. בסעיף זה הכוונה היא להעביר את העובד המוצב כדרך קבע מתפקידו במדרשה.
4.	2.5.1 – י'	נבקש כי הוספת עובד כאמור בסעיף זה תתמוחר בהתאם.	סעיף זה מסדיר אפשרות להוספת עובד לפי הצורך, כאשר בשלב זה לא ידוע סוג עובד שיידרש, ככל שיידרש. לפיכך, לא ניתן להגדיר תמחור מראש. תמחור העובד יבוצע במסגרת הצעת הזוכה, כמפורט בנוהל המופיע בסעיף זה.
5.	2.5.1 – י(2)	נבקש כי תינתן לזוכה הארכה בהצגת המועמדים כאמור בסעיף, ככל שתידרש כזו לזוכה.	מתוך חשיבות לשמירת רצף תפקודי מיטבי ישנה חשיבות להגביל את תקופת הצגת המועמדים. לצד זאת, באפשרות נציג המדרשה לאפשר הארכה לפי שיקול דעתו, ככל שימצא כי קיימת הצדקה לכך.

**נציבות שירות המדינה - מכרז פומבי מס' 01/2023**  
**למתן שירותי פיתוח הדרכה ניהול ותפעול עבור המדרשה הלאומית למנהיגות, ממשל וניהול**  
**(להלן – "המכרז")**

**מענה לשאלות ההבהרה – 15.02.2023**

תשובות נש"מ	השאלה	הסעיף במכרז	סידורי
הנוסח המעודכן של הסעיף יהיה: "מנהל הפרויקט אחראי לבצע בקרה מקצועית על איכות ומקצועיות כלל תוצרי הפרויקט ולמסור תוצרי מכרז זה בהתאם לדרישות נציג המדרשה".	נבקש למחוק את המילים המודגשות "לשביעות רצונה המלאה", ולהחליפן במילים "בהתאם למכרז זה". שביעות רצון הינה אמת מידה סובייקטיבית, בעוד שהשירותים צריכים להיבחן בהתאם להוראות המכרז באופן אובייקטיבי.	2.5.2.2 י"א	6.
לשיקול דעתו של הזוכה, ובלבד שמנהל הפרויקט יוכל למלא את כלל השירותים המבוקשים במכרז בזמינות הנדרשת בכל מקום בארץ.	האם הכוונה שיש לספק למנהל הפרויקט רכב?	2.5.2.2 סעיף יז	7.
בהתאם לסעיף זה, באפשרות המדרשה להתקשר ישירות עם ספק חיצוני. ההתקשרות הכספית תהא בין המדרשה לספק החיצוני. במקרה כזה רכז הדרכה ותפעול יידרש לסייע לספק החיצוני שייבחר, כמפורט בסעיף.	למה הכוונה בעבודה עם ספק חיצוני, מה היחסים בין הספק הזוכה לספק החיצוני?	2.5.2.3 סעיף כ"א	8.
הזמנות הנובעות ממסמכי המכרז - בתי מלון, אולמות אירועים, טיסות, הסעות, מרצים ועוד – והכל כמפורט במכרז.	על אילו תחומי רכש אחראי רכז חו"ל?	2.5.2.4 סעיף יב	9.
בכל הנוגע לנוכחות פיזית במתקני המדרשה, ככלל יתאפשר לכל עובד מצוות הליבה יום עבודה אחד מרוחק והכל בתיאום ובאישור מראש של נציג המדרשה. אין שינוי באמור בסעיף מעבר לכך.	האם ניתן יהיה לאפשר יום עבודה אחד מחוץ למדרשה?	2.5.3 סעיף א	10.
באחריות הזוכה להבטיח באופן מלא את רציפות עבודת העובד שנעדר באמצעות גיבוי מתאים כך שאיכות ורציפות השירותים הניתנים למדרשה לא תיפגע. בהיעדרות של למעלה מחמישה ימי עבודה רצופים מסיבה אישית/רפואית יציב הזוכה עובד חלופי העומד בכל תנאי המכרז. שינויים בעניין זה נתונים בידיו של נציג המדרשה.	בהתאם לסעיף זה, גם היעדרויות על פי חוק (חופשה / מחלה) מחייבות הצבת עובד מחליף על היעדרות מעל ליום עבודה אחד. אנו סבורים כי זו דרישה שאינה סבירה ומצריכה הערכות שונה לגמרי מהספק.	2.5.3 סעיף ו	11.
1. הדרישה תכלול סיבה לגריעת העובד, אשר תהא בהתאם לשיקול דעת המדרשה. 2. בסעיף זה הכוונה היא לסיום מתן שירותים על ידי העובד במסגרת המכרז. אין מדובר בהוראה לסיום העסקה אצל הספק הזוכה – נושא זה נתון לשיקול דעת הזוכה כמעסיק. יובהר בנוסף, כי המדרשה רשאית לפעול על פי סעיף 2.5.4.1 א' גם עבור יתר העובדים אשר יועסקו על ידי הזוכה במתן השירותים המבוקשים במכרז.	(1) נבקש כי המדרשה תנמק את החלטתה לגריעת עובד ממצבת העובדים המוצבים במדרשה, וכי גריעת העובד תהיה מטעמים סבירים בלבד. (2) נבקש להבהיר האם הכוונה בגריעת עובד היא לסיום עבודתו אצל הזוכה, או להעברתו מתפקידו במדרשה.	א.2.5.4.1	12.
כמפורט בסעיף 2.5.4.2 א'.	כנ"ל.	א.2.5.4.2	13.
המדרשה רואה חשיבות בקשר שוטף בין גורם משאבי אנוש אצל הזוכה לבין עובדיו המוצבים במדרשה, לצורך וידוא מכלול הצרכים והסוגיות הכרוכות בהצבתם במסגרת המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.	האם מנהל הפרויקט כמנהל ישיר הפוגש את העובדים כל הזמן אינו מספק ונדרש מפגש פרונטלי של איש מש"א של הארגון אחת לחודש?	2.5.5	14.
יובהר כי באחריות הזוכה בלבד לשמש איש קשר מול קבלני המשנה הפועלים מטעמו לביצוע שירותים. במקרים בהם לא מוודא הזוכה ביצוע ע"י קבלן המשנה כנדרש ותיאלץ המדרשה להתערב ולוודא זאת ישירות מול קבלן המשנה, יחול האמור בסעיף זה.	לא ברור מדוע ובאילו נסיבות תיאלץ המדרשה לוודא ביצוע ישירות מול קבלן משנה של זוכה, כמו כן לא ברור מדוע הדבר ייחשב הפרה יסודית. אין הצדקה להשית פיצויים מוסכמים והפסקת התקשרות עם הזוכה במקרה כזה.	ג.2.6.1	15.
התשובה חיובית. יובהר כי גם במקרים אלו מכלול הפעילות האדמיניסטרטיבית תחול על צוות הליבה מטעמו של הזוכה.	האם הכוונה לסקר אפקטיביות מעבר לפעילות הערכת הפעילות השוטפת המבוצעת על ידי צוות הליבה של הזוכה?	2.6.2.5 סעיף י	16.

**נציבות שירות המדינה - מכרז פומבי מס' 01/2023**  
**למתן שירותי פיתוח הדרכה ניהול ותפעול עבור המדרשה הלאומית למנהיגות, ממשל וניהול**  
**(להלן – "המכרז")**

**מענה לשאלות ההבהרה – 15.02.2023**

תשובת נש"מ	השאלה	הסעיף במכרז	סידורי
העלות לשירות הנדרש בסעיף זה, תהא בהתאם לסעיף 3.4 למכרז "מחיר שירותי התפעול". יובהר כי (ככתוב במסמכי המכרז) כל עלות ישירה כאמור תיבחן ותיבדק על ידי נציג המדרשה מראש וקודם להוצאתה לפועל של פעילות התפעול הספציפית.	נבקש לוודא כי כל המופיע בסעיף זה (ממותג כמובן) הינו בעלות נפרדת.	2.6.2.5 סעיף יא	17.
<b>מבלי לגרוע מהכתוב במכרז ולשם חידוד בלבד:</b> (1) טרם ביצוע פעילות התפעול הספציפית, יציג הזוכה את העלויות הישירות הנדרשות מבחינתו למימוש הפעילות במתכונת של שורה לכל מרכיב פעילות. (2) נציג המדרשה יבחן את סבירות העלויות והמסגרת התקציבית ויאשר או יעיר הערות, לרבות בקשה לתיקונים וכדומה. (3) עם השלמת הפעילות כמכלול, יידרש הזוכה להגיש פירוט של עלויותיו לכל שורת מרכיב פעילות שאושרה ע"י נציג המדרשה כאמור, באמצעות חשבונית המוכיחה ביצוע של כל פעילות ומימוש העלויות.	למה הכוונה בחבילת שירותים אחת אם נדרשים להציג עבור כל פריט/ מרכיב חשבונית ?	2.6.3 סעיף ח	18.
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי קטלוג פריטי התפעול נועד לשמש לצורך נקודות ייחוס למחירים מירביים בלבד. במקרים חריגים ויוצאי דופן רשאי נציג המדרשה להפעיל שיקול דעת בדבר בקשה פרטנית לשינוי במנגנון הפיצוי הקבוע במכרז. יובהר כי בכל מקרה יידרש אישור נציג המדרשה טרם ביצוע הפעילות.	תנאי הביטול (מלא או חלקי) אינם בהלימה עם תנאי התקשרות עם ספקים הנותנים את השירותים המבוקשים בקטלוג פריטי התפעול (לינה, היסעים, הסעדה וכו'). האם ניתן להתאים את תנאי הביטול ואחוז הפיצוי לאלו המסוכמים בחוזה עם הספקים השונים?	2.6.3 סעיף טז	19.
1. אין שינוי במסמכי המכרז. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה במכרז, המדרשה תשתדל במידת האפשר להציג בקשות להגדלת היקפי פעילות מעל לטווח 3 הימים. 2. התמחור יבוצע בהתאם למפורט בסעיף 2.6.3 במכרז.	1. נבקש להגדיל את מספר ימי ההודעה המוקדמת אודות הרחבת היקף הפעילות לצורך היערכות הזוכה כראוי, 3 ימים טרם המועד המתוכנן אינם זמן מספק. 2. כמו כן, נבקש כי במקרה של הרחבת היקף הפעילות יבוצע תמחור מתאים.	2.6.3 יז	20.
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים המודגשות "לשביעות רצון נציג המדרשה", ולהחליפן במילים "בהתאם למכרז זה". שביעות רצון הינה אמת מידה סובייקטיבית, בעוד שהעברת השירותים צריכה להיבחן בהתאם להוראות המכרז באופן אובייקטיבי.	7.2.8	21.

**נציבות שירות המדינה - מכרז פומבי מס' 01/2023**  
**למתן שירותי פיתוח הדרכה ניהול ותפעול עבור המדרשה הלאומית למנהיגות, ממשל וניהול**  
**(להלן – "המכרז")**

**מענה לשאלות ההבהרה – 15.02.2023**

תשובת נש"מ	השאלה	הסעיף במכרז	סידורי
<p>(1) יובהר כי שירותים ופעילויות שינתנו במסגרת המכרז, יסווגו בהתאם לתחומי הפעילות המצוינים בסעיף 3.1. לגבי "תפעול", יובהר כי הפעילויות המפורטות כנכללות תחת זאת, נועדו גם להמחשה של פעילויות תפעול אפשריות אחרות אשר יכול ויידרשו על ידי המדרשה. קיימות אפשרות סבירה בהחלט שיידרש מגוון רחב של פעילויות תפעול נוספות על פי צרכי המדרשה מעת לעת.</p> <p><b>מתן תמורה עבור שירותי תפעול תהא בכפוף לאמור בסעיף 3.4 למכרז - מבלי לגרוע מהכתוב במכרז ולשם חידוד בלבד:</b></p> <p>א. טרם ביצוע פעילות התפעול הספציפית, יציג הזוכה את העלויות הישירות הנדרשות מבחינתו למימוש הפעילות במתכונת של שורה לכל מרכיב פעילות.</p> <p>ב. נציג המדרשה יבחן את סבירות העלויות והמסגרת התקציבית ויאשר או יעיר הערות, לרבות בקשה לתיקונים וכדומה.</p> <p>ג. עם השלמת הפעילות כמכלול, יידרש הזוכה להגיש פירוט של עלויותיו לכל שורת מרכיב פעילות שאושרה ע"י נציג המדרשה כאמור, באמצעות חשבונית המוכיחה ביצוע של כל פעילות ומימוש העלויות.</p> <p>(2) במקרה בו אין בידי הזוכה להמציא חשבונית כי הוא עצמו מבצע את הפעילות התפעולית – יידרש הזוכה להוכיח את עלויותיו באמצעות אסמכתא שתספק את נציג המדרשה.</p>	<p>(1) לא מצאנו התייחסות לשירותים נוספים הנדרשים, כפי שהוצגו בהגדרת השירותים ופעילות המדרשה, כגון: הנחיה של תכנית, מפות אישיות, סדנאות ועוד - האם הכוונה שלכל פעילות יציג המציע הצעת מחיר והיא תשולם בתוספת רווח קבלני? (2) במידה וכן, מה ההתייחסות לשירותים שהספק עצמו יודע לתת ואינם תפעוליים?</p>	3.1	.22
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש כי זכות הקיזוז תהא הדדית לזוכה ולמדרשה. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 1.3.16.1 ד-ו-29 להסכם ההתקשרות.	2+3.ג.3.2 שלוש שתיים גימל 2 + 3 וסעיפים 2.ד.3.4 + 3.ו.3.3	.23
כמפורט בסעיף 3.3 ג' למכרז.	האם השכר ברוטו כולל את החזרי הנסיעות של העובד והנייד?	3.3 סעיף ב	.24
התשובה חיובית. הערכה היא שנתית.	האם ההגדרה של היקף הליחות על חשבון הזוכה היא שנתית?	3.3 סעיף ב	.25
האמור בסעיף 3.3 ב' מבטא רף מינימום לשכר ברוטו לעובד, אשר צריך לכלול רכיבים כמפורט בסעיף 3.3. מעבר לכך, נש"מ לא רואה לנכון לפרט את ציפיותיה אודות גובה שכר העובדים.	בטבלה מצוין תשלום מינימום לעובד. בעוד שבסעיף 3.3 ג' מצוין כי שכר העובדים יכלול בין היתר סעיפים הנכללים בעלות מעביד. אנו מבקשים להבהיר את ציפית המזמין בהקשר לשכר העובדים.	3.3 סעיף ג' בהתאמה סעיף	.26
<p>(1) אין זה מעניינה של המדרשה להיכנס להתחשבנות ולהסכם העסקה בין הזוכה לעובדיו. לעניין היעדרויות עובדים ראה תשובה לשאלה מס' 11.</p> <p>(2) 182 שעות מהוות ממוצע שנתי לצורך חישוב במכרז זה. לפיכך אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>(1) כיצד מתייחסים להיעדרות על פי חוק? עובד זכאי לימי חופשה ומחלה ולכן נרצה לוודא כי היעדרות של עובד על פי זכויותיו בחוק, לא יקוזזו?</p> <p>(2) נבקש לשנות את ההגדרה של 182 שעות חודשיות (כפי שמופיע במכנה של הנוסחה) לתקן חודשי משתנה (חודשים עם חגים ומועדים הינם פחות מ-182 שעות עבודה)</p>	3.3 סעיף ה	.27

**נציבות שירות המדינה - מכרז פומבי מס' 01/2023**  
**למתן שירותי פיתוח הדרכה ניהול ותפעול עבור המדרשה הלאומית למנהיגות, ממשל וניהול**  
**(להלן – "המכרז")**

**מענה לשאלות ההבהרה – 15.02.2023**

תשובת נש"מ	השאלה	הסעיף במכרז	סידורי
כלל השירותים אותם יספק הזוכה בין אם בעצמו ובין אם באמצעות קבלני משנה – ואשר נכללים בהגדרת ובתכולת מרכיבי התפעול (המפורטים בסעיף 2.6 במכרז) – יתומחרו בהתאם לסעיף 3.4 במכרז. במקרה בו אין בידי הזוכה להמציא חשבונית מאחר שהוא עצמו ביצע את הפעילות התפעולית – יידרש הזוכה להמציא אסמכתא בדבר השירותים והעלויות בגינם אשר תספק את נציג המדרשה. יובהר כי לא תשולם לזוכה כל תמורה בכל מקרה של תוספת בהיקף פעילות אשר לא אושרה מראש על ידי נציג המדרשה.	מהי ההתייחסות לשירותי תפעול המסופקים ישירות על ידי המציע? האם עליו להציג הצעת מחיר והיא תשולם בתוספת רווח קבלני?	3.4	28.
נקבע למכרז מנגנון פיצוי לתמחור עבור ביטולים ושינויים (סעיף 2.6.3 ט"ז במכרז) – אין שינוי בו. במקרים חריגים ויוצאי דופן רשאי נציג המדרשה להפעיל שיקול דעת בדבר בקשה פרטנית לשינוי במנגנון הפיצוי הקבוע במכרז. יובהר כי בכל מקרה יידרש אישור נציג המדרשה טרם ביצוע הפעילות.	מה קורה במקרה של פער בין ההזמנה לבין ההגעה בפועל של משתתפים (היעדרויות, מחלה). האם על המציע לספוג את ההפרשים? נבקש כי סעיף זה יהיה בהתאמה למדיניות הביטולים שתקבע עם הספק החיצוני?	3.4 סעיף א	29.
ניתן להציג ניסיון באותו ארגון כל עוד מדובר בפעילויות עבור מנהלים מגופים שונים העומדות כל אחת מהן לכשעצמה בדרישות תנאי הסף. התשובה חיובית.	(1) האם הניסיון הקודם של צוות הליבה חייב להגיע מארגונים שונים? (2) האם ניתן להגדיר כי ניסיון בארגון בבניית פעילויות / תכניות הדרכה יכול להיחשב במקרה בו מדובר באותו גוף הדרכה, אך כזה המספק שירותי הדרכה עבור בעלי עניין שונים (כגון – משרד ממשלתי אחר)?	4.3.4	30.
הכוונה היא כי מנהל הפרויקט ניהל וארגן מספר (כמפורט במכרז) פעילויות הדרכה להכשרת מנהלים, אשר בכל אחת מהן לפחות 10 עובדים, <b>בדרגי ניהול שונים</b> , כגון: מנכ"ל, סמנכ"לים, מנהלי אגפים וכדומה.	פעילות הדרכה ספציפית מתבצעת לרוב לדרג ניהולי זהה. האם הכוונה לכך שמנהל הפרויקט ארגן תכניות לדרגים שונים או שבתכנית אחת השתתפו מנהלים בדרגים שונים?	4.3.4.2 סעיף א	31.
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש להסיר את הדרישה כי מנהל הפרויקט המוצע יהיה מועסק אצל המציע לפחות שלושה חודשים בטרם הגשת ההצעה. לחלופין, יוצע כי מנהל פרויקט אשר ימצא על ידי המציע (ואשר לא הועסק אצל המציע בשלושת החודשים שקדמו להגשת ההצעה על ידו), יחתום על הסכם העסקה עם המציע מיד עם קבלת הודעה על זכייה במכרז. המציע יציג את הסכם ההעסקה עם מנהל הפרויקט המוצע למזמין, מיד עם חתימתו.	4.3.4.2	32.
הבקשה מתקבלת.	נבקש להסיר את הדרישה כי רכז הדרכה ותפעול חו"ל המוצע יהיה מועסק אצל המציע לפחות שלושה חודשים בטרם הגשת ההצעה. לחלופין, יוצע כי רכז הדרכה ותפעול חו"ל אשר ימצא על ידי המציע (ואשר לא הועסק אצל המציע בשלושת החודשים שקדמו להגשת ההצעה על ידו), יחתום על הסכם העסקה עם המציע מיד עם קבלת הודעה על זכייה במכרז. המציע יציג את הסכם ההעסקה עם רכז ההדרכה ותפעול חו"ל המוצע למזמין, מיד עם חתימתו.	4.3.4.4	33.

**נציבות שירות המדינה - מכרז פומבי מס' 01/2023**  
**למתן שירותי פיתוח הדרכה ניהול ותפעול עבור המדרשה הלאומית למנהיגות, ממשל וניהול**  
**(להלן – "המכרז")**

**מענה לשאלות ההבהרה – 15.02.2023**

תשובת נש"מ	השאלה	הסעיף במכרז	סידורי
הבקשה מתקבלת. ניתן להציג עבור הרכז הלוגיסטי ניסיון בריכוז לוגיסטי של 2 פעילויות הדרכה באותו הגוף, ובלבד כי פעילויות ההדרכה עומדות בכל תנאי הסף אשר בסעיף 4.3.4.5 במכרז לא ניתן.	רכז לוגיסטי הוא לרוב תפקיד ראשוני בקריירה ולכן לרוב אינו בעל ניסיון מגופים שונים. מבקשים לשנות את תנאי הסף בהתאם.	4.3.4.5	34
בהתאם לשיקולו של המציע.	האם ניתן להציג את אותם האנשים לתפקידים שונים?	4.3.5	35
בהתאם לשיקולו של המציע.	האם ניתן להציג תכנית לימוד או קורס שלא בנושא ניהול, ממשל ומנהיגות?	4.4 סעיף ב	36
בהתאם לשיקולו של המציע.	האם הכוונה להציג תכנית ללימודי אישי או תכנית הכשרה למנהלים?	4.4 סעיף ג	37
3 עמודים לכל היותר.	מה היקף העמודים המקסימלי המתבקש להצגת כל מקרה בוחן?	4.4 סעיף ה	38
כוונת הסעיף היא כי ההצעה תוגש על ידי ספק שהוא ישות ארגונית אחת, אשר עמו בלבד תתקיים התקשרות מול נש"מ לביצוע השירותים המבוקשים במסגרת מכרז, ככל שיבחר  נשלים ונציין כי הספק הזוכה יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לטובת אספקת השירותים, בכפוף לאמור במסמכי המכרז.	נבקש לשנות הוראת סעיף זה שכן היא פוגעת בחופש התחרות, וביכולת של גופים ראויים להתאחד לטובת משימה חשובה ומשמעותית זו המובאת נשוא מכרז זה. אנו מאמינים שדווקא חיבורים בין גופים יכולים לעיתים לתת ערך מוסף גבוה, ובכך לייצר מציאות של "שלם הגדול מסך חלקיו". אנו לא רואים סיבה הגיונית למניעה של אפשרות זו. בנוסף, כמדרשה המכשירה את הניהול הבכיר בשירות הציבורי, אנו רואים חשיבות רבה בעבודה משותפת, בין מגזרית, ובשילוב כלל האוכלוסיות בחברה הישראלית, ובכך לאפשר חיבורים של ארגוני חברה אזרחית ועסקית, שילוב של גופים וארגונים העובדים עם אוכלוסיות שונות ומגוונות בעולמות ההדרכה, תהיה הלכה למעשה של שאיפה זו כמו גם "נאה דורש נאה מקיים".	5.1.3	39
הבקשה אינה מתקבלת. ועדת המכרזים בוחנת את הנושא על פי דין. יובהר כי מהסעיף במכרז עולה כי הצגת מסמך למציעים הינה לשם עמידה בתקנות חובת המכרזים.	נבקש למחוק את המילים "על פי שיקול דעתה" ולהחליף את המילים "אשר להערכתה" במילים "לפי סעיף 5 לחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999". הגדרת "סוד מסחרי" הינה הגדרה שבחוק, ואינה הגדרה הנקבעת עפ"י שיקול דעתו המקצועית של עורך המכרז. בנוסף, חשיפה של מסמך שסווג כחסוי על-ידי המציע תיתכן רק במקרה שהדבר נדרש על מנת לעמוד בתקנות של חוק חובת המכרזים או על-פי דין ולא משיקול דעתה של ועדת המכרזים של המשרד.	7.5.3.1	40
הבקשה מתקבלת.	בפעילות בסדר הגודל המתבקש לא תמיד כלולה לינה. האם ניתן להציג ארגון פעילויות שאינן כוללות לינה?	6.3.1	41

**נציבות שירות המדינה - מכרז פומבי מס' 01/2023**  
**למתן שירותי פיתוח הדרכה ניהול ותפעול עבור המדרשה הלאומית למנהיגות, ממשל וניהול**  
**(להלן – "המכרז")**

**מענה לשאלות ההבהרה – 15.02.2023**

תשובת נש"מ	השאלה	הסעיף במכרז	סידורי
ניתן להציג ניסיון באותו ארגון כל עוד מדובר בפעילויות שונות, ובלבד שעומדות כל אחת מהן לכשעצמה בדרישות הסעיף.	הצגת לקוחות שונים בטווח הזמן שהצגתם יכולה להעיד על היעדר יציבות תעסוקתית של מנהל הפרויקט במיוחד לאור משך התקופה הרלוונטית להצגת הניסיון. נבקש לאפשר הצגת פעילויות שונות ומגוונות אך מלקוח אחד.	6.3.2	.42
במסגרת בדיקת ההצעות נציג המדרשה יתקשר באופן אקראי לשלושה מבין לקוחות המציע המופיעים בהצעתו למכרז או לכל לקוח אחר של המציע אשר זהותו ידועה לנש"מ	היכן יש להציג את הלקוחות הממליצים ? האם יש להציג את ההמלצות רק בשלב הריאיון ?	6.3.3	.43
צריכה להיות הלימה בין עותק המקור של ההצעה לבין ההצעה על גבי מדיה מגנטית. בהתייחס לדוגמאות שצוינו, יש לצרף מצגות מודפסות לעותק המקור. כמו כן, יש לתעד בהצעת המקור סרטונים המצורפים להצעה במדיה מגנטית.	האם ניתן לצרף על דיסק און קי חומרים שלא יופיעו בחוברת ההצעה הכרוכה (סרטונים, מצגות...)	6.3.4.1 סעיף ו	.44
כל המחירים אשר יוצעו על ידי המציע ומוגדרים בקידוד – P1 עד P5 הם מחירים הכוללים את מכלול עלויות המציע לרבות: מרכיבי ברוטו, עלות מעביד, מע"מ וכל היטל אחר או כל הוצאה אחרת וכמובן מרכיב הרווח.	לגבי ניקוד הצעת המחיר, בטבלה בסעיף הנ"ל מצוין בטבלה "תשלום חודשי למנהל הפרויקט". האם מדובר בשכר ברוטו, או בעלות מעביד.	6.4.1 בטבלה-P2 P5	.45
הבקשה אינה מתקבלת – האמור בסעיף זה נותר על כנו.	נבקש כי תינתן לספק הזוכה אפשרות לסרב להארכת ההתקשרות. כמו כן, נבקש כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי הספק לאחר קבלת התראה של 30 יום מראש ובכתב על כך מאת המזמין, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין נזקים שנגרמו למזמין והוכחו בפועל, ומבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם. אין הצדקה לחילוט הערבות במקרה בו הספק מסרב להארכת ההתקשרות מעבר לתקופה שהוגדרה במסמכי המכרז.	19 6.6.8.1	.46
<b>חוברת ההצעה</b>			
הבקשה אינה מתקבלת.	<b>ניגוד עניינים</b> (1) נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים חלה על עובדי הספק ולא על הספק עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי הספק, התחייבות כזו מצד הספק עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן הספק או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של המשרד. (2) נבקש כי פסילת הצעה או הפסקת התקשרות במצב בו עולה חשש לניגוד עניינים תעשה לאחר פנייה אל הספק ובירור העניין.	7.2.4	.47

**נציבות שירות המדינה - מכרז פומבי מס' 01/2023**  
**למתן שירותי פיתוח הדרכה ניהול ותפעול עבור המדרשה הלאומית למנהיגות, ממשל וניהול**  
**(להלן – "המכרז")**

**מענה לשאלות ההבהרה – 15.02.2023**

תשובת נש"מ	השאלה	הסעיף במכרז	סידורי
התקציב לפעילות בחו"ל עבור רכז חו"ל נכלל במחיר אותו יידרש הזוכה להעסקת עובד זה בהתאם לסעיף 3.1 במכרז.	האם התקציב לפעילות בחו"ל הינו תקציב תוספתי לעלויות ההסכם? במידה ולא האם הוגדר תקציב מקסימאלי למשתתף בפעילות בחו"ל כולל את כל ההוצאות? וכמה משתתפים יש לקחת בחשבון בתמחור	עמוד 81 סעיף 3.2	.48
<b>הסכם התקשרות</b>			
הבקשה אינה מתקבלת.	(1) נבקש כי הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות תהא הדדית לספק ולוועדת המכרזים. (2) נבקש כי תינתן לספק הזכות לסרב להארכת ההתקשרות.	3.2	.49
המזיע יידרש להעריך את עלויותיו מתוך הנאמר במכרז אודות היקפים ותכולות.	נבקש כי יינתן אומדן או הערכה גסה להיקף ההתקשרות לצורך היערכות מוקדמת של הספק בהתאם למתן השירותים.	3.6	.50
מדובר בשאלה כללית. נש"מ פועלת על פי כל חוק ובהתאם לכל הוראה רלוונטית. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לקבוע תקרה של שיעור העלויות בהן יישא הספק במקרה של שינוי בהוראות הדין.	4.1.2	.51
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים <b>"לשביעות רצונו המוחלט"</b> ולהחליפן במילים <b>"בהתאם להוראות מכרז זה"</b>	5.1.1	.52
הבקשה אינה מתקבלת.	(1) נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים חלה על עובדי הספק ולא על הספק עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי הספק, התחייבות כזו מצד הספק עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן הספק או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של המשרד. (2) נבקש כי פסילת הצעה או הפסקת התקשרות במצב בו עולה חשש לניגוד עניינים תעשה לאחר פנייה אל הספק וביורר העניין.	5.1.8	.53
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים " תום לב ובנאמנות המתארות אמות מידה אמורפיות, אשר אינן בסמכות הוועדה לקבוע ונכנסות בגדר מידע מטעה או בלתי מדויק. לדוגמה, בית המשפט הוא הסמכות לקבוע האם צד נוהג בתום לב או שלא בתום לב, ולא ועדת המכרזים.	5.1.9	.54
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש להבהיר כי זכות הביקורת כאמור הינה מוגבלת שכן ישנם פרטים אשר אין ביכולת הספק לחשוף בפני המשרד, אשר חוסים תחת חוק הגנת הפרטיות, ומהווים מידע רגיש. על נותן השירותים חלה חובה לשמור על פרטים אלו ולא לחשוף אותם לכל צד שלישי. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 8.8 ו-8.12.2 להסכם ההתקשרות.	8.6	.55
הבקשה מתקבלת חלקית. הכניסה למתקן או משרד המשמשים את הספק לצורכי מתן שירותיו לפי הסכם זה, תיעשה בתיאום מראש.	נבקש כי הכניסה למתקני הספק כאמור תיעשה תוך תיאום מראש ואישור הספק.	8.12.1	.56

**נציבות שירות המדינה - מכרז פומבי מס' 01/2023**  
**למתן שירותי פיתוח הדרכה ניהול ותפעול עבור המדרשה הלאומית למנהיגות, ממשל וניהול**  
**(להלן – "המכרז")**

**מענה לשאלות ההבהרה – 15.02.2023**

תשובת נש"מ	השאלה	הסעיף במכרז	סידורי
הבקשה אינה מתקבלת.	(1) יובהר כי כל שינוי בהיקף השירותים הניתנים על ידי הספק יתומחר בהתאם, ללא תלות בשאלה האם השינויים מהותיים או לאו. (2) לא יתכן כי שיקול הדעת להגדיר שינויים כמהותיים או שוליים יינתן לנציג המשרד בלבד. נבקש כי הדבר יהיה נתון להסכמת הספק.	10.2	.57
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש כי זכות ההמחאה וההסבה תהיה הדדית לספק ולמשרד.	11	.58
הבקשה אינה מתקבלת. לתשומת לב, כי בהתאם לנוסח סעיף 11.5 בהסכם אין מדובר בהחלטה גורפת ללא שיקול דעת.	נבקש כי המשרד לא יראה בכל העברה או הקצאה של מניות הספק משום העברת השליטה בספק – שהרי המונח שליטה מוגדר באופן ברור בחוק החברות, תשנ"ט-1999 ובחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.	11.5	.59
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילה המודגשת: "כל נזק" ולהוסיף את המילה המודגשת: "נזק ישיר"	12.5	.60
הבקשה אינה מתקבלת.	<u>זכויות יוצרים</u> נבקש להבהיר כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות ושיטת עבודה, ידע מקצועי, מוצרים ו-know-how של הספק או הנשען על פיתוח קיים של הספק, שאינם ייחודיים לשירותים, בין שפותח לפני ובין תו"כ מתן השירותים למזמין, יישארו הזכויות בו בבעלות הספק.	12.7	.61
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש כי הספק יוכל לעכב תחת ידו חומרים כאמור בסעיף במקרה בו המשרד מעכב תשלומים המגיעים לספק לפי הסכם זה.	12.12	.62
הבקשה אינה מתקבלת.	כנ"ל.	12.17	.63
הבקשה אינה מתקבלת.	<u>סודיות</u> יש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י הספק או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המשרד; (ג) שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המשרד; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק; ו- (ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	13	.64

**נציבות שירות המדינה - מכרז פומבי מס' 01/2023**  
**למתן שירותי פיתוח הדרכה ניהול ותפעול עבור המדרשה הלאומית למנהיגות, ממשל וניהול**  
**(להלן – "המכרז")**

**מענה לשאלות ההבהרה – 15.02.2023**

תשובת נש"מ	השאלה	הסעיף במכרז	סידורי
הבקשה אינה מתקבלת.	<p align="center"><u>ניגוד עניינים</u></p> <p>(1) נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים חלה על עובדי הספק ולא על הספק עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי הספק, התחייבות כזו מצד הספק עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן הספק או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של המשרד.</p> <p>(2) נבקש כי פסילת הצעה או הפסקת התקשרות במצב בו עולה חשש לניגוד עניינים תעשה לאחר פנייה אל הספק ובירור העניין.</p>	14	.65
מצב שאינו שגרה אשר דורש הערכות מיוחדת.	נבקש להגדיר מהי "עת חירום" כאמור בסעיף.	19	.66
הבקשה אינה מתקבלת.	<p align="center"><u>אחריות</u></p> <p>(1) בהיותו כפוף להוראות והנחיות של המשרד, הספק אינו יכול לשאת באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק הנובעים ממתן השירותים ומשכך, <b>אחריותו של כל אחד מהצדדים צריכה להיות על פי דין.</b></p> <p>(2) הספק לא יהיה אחראי לפגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו כתוצאה מהוראה של המשרד, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של המזמין או של מי מטעמו. אין סיבה להטיל על הספק אחריות קפידה על כל נזק שנגרם בתקופת מתן השירותים, ככל שהנזק לא נגרם בשל מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.</p> <p>(3) נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר, הספק (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין, או למי מטעמו או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין.</p> <p>(4) הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>(5) נבקש להגביל את תקופת האחריות עד תום תקופת ההסכם. לא ייתכן שהקבלן יחוב באחריות ללא כל הגבלת זמן ולנזקים שיתגלו לאחר תום תקופת ההסכם.</p> <p>(6) יובהר, כי בכל מקרה, גבול אחריות הספק לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל.</p> <p>הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p>	20	.67

**נציבות שירות המדינה - מכרז פומבי מס' 01/2023**  
**למתן שירותי פיתוח הדרכה ניהול ותפעול עבור המדרשה הלאומית למנהיגות, ממשל וניהול**  
**(להלן – "המכרז")**

**מענה לשאלות ההבהרה – 15.02.2023**

תשובת נש"מ	השאלה	הסעיף במכרז	סידורי
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש כי גבול אחריות הספק לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.	22.8	.68
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש כי הזכות לסיים את ההתקשרות תהיה הדדית לספק ולמשרד.	23	.69
הבקשה אינה מתקבלת	נבקש למחוק את המילים המודגשות "לשביעות רצון מלאה", ולהחליפן במילים "בהתאם למכרז זה". שביעות רצון הינה אמת מידה סובייקטיבית, בעוד שהשירותים צריכים להיבחן בהתאם להוראות המכרז באופן אובייקטיבי.	24.3	.70
הבקשה אינה מתקבלת. בהתאם לסעיפים 27.9 ו-28.3 בהסכם ההתקשרות הערבות תחולט לאחר מתן התראה קצובה שבמסגרתה תינתן לזוכה הזדמנות לתיקון המעשה או המחדל נושא ההתראה.	נבקש כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי הספק לאחר קבלת התראה של 30 יום מראש ובכתב על כך מאת המזמין, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין נזקים שנגרמו למזמין והוכחו בפועל, ומבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם.	27,28	.71
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש להוסיף את המילים המודגשות "נגרמו למשרד הפסדים עקב שהוכחו על ידי המשרד"	א.28.1	.72
<b>נספח א' להסכם ההתקשרות – הצהרה לשמירה על סודיות</b>			
הבקשה אינה מתקבלת.	יש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י הספק או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המשרד; (ג) שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המשרד; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק; ו - (ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	כל הנספח	.73

**נציבות שירות המדינה - מכרז פומבי מס' 01/2023**  
**למתן שירותי פיתוח הדרכה ניהול ותפעול עבור המדרשה הלאומית למנהיגות, ממשל וניהול**  
**(להלן – "המכרז")**

**מענה לשאלות ההבהרה – 15.02.2023**

תשובת נש"מ	השאלה	הסעיף במכרז	סידורי
	<b>נספח ב' להסכם ההתקשרות – אישור על קיום ביטוחים</b>		
הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכוש ביטוחי בגבולות אחריות גבוהים יותר.	נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו" במילה <b>כמצוין</b>	פסקה ראשונה לנספח	.74
(1) הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכוש ביטוחי בגבולות אחריות גבוהים יותר. (2) הבקשה מתקבלת.	(1) נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו" במילה <b>בסך</b> . (2) נבקש למחוק את המילה <b>(שנה)</b>	ב.1	.75
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילה "ונטען" במילה <b>ויקבע</b>	ד.1	.76
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילה <b>כל</b>	א.2	.77
הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכוש ביטוחי בגבולות אחריות גבוהים יותר	נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מ-" ולהוסיף את המילה <b>בסך</b>	ב.2	.78
הבקשה נדחית. יש להיצמד לנוסח הקיים בביט.	נבקש להוסיף את המילים המודגשות: "במאכל או במשקה <b>שהוגשו ככיבוד בידי המבוטח</b> "	ה.2	.79
הבקשה מתקבלת.	נבקש להוסיף את המילים המודגשות בסיפא של הסעיף: "על פי הביטוח, <b>בגין השירותים נשוא הסכם זה</b> "	ו.4	.80
הבקשה נדחית. הספק רשאי לרכוש ביטוחי בגבולות אחריות גבוהים יותר.	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולהחליפן במילה <b>"היננו"</b>	ז.4	.81
הבקשה מתקבלת.	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים המודגשות: " <b>אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי דין.</b> "	ח.4	.82
הבקשה נדחית. ניתן לשנות ולכתוב במקום המילה "שבועיים" את המילים "שבעה ימים"	נבקש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים"	ב.4	.83
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש להוסיף את המילים המודגשות: "על פי דין <b>או</b> על פי ההסכם" בשני המקומות בהם מופיעים בסעיף.	ז.4	.84
הבקשה אינה מתקבלת. ניתן לציין " <b>אולם אי אספקת אישור ביטוח חתום במהלך 14 ימי עסקים מתחילת הסכם זה לא תיחשב הפרה יסודית, ובלבד שהביטוח חודש כסדרו וקיים רצף ביטוחי</b> "	נבקש להוסיף את המילים המודגשות בסיפא של הסעיף: " <b>אולם אי אספקת אישור ביטוח חתום במהלך 14 ימי עסקים מתחילת הסכם זה לא תיחשב הפרה יסודית.</b> "	ח.4	.85
	<b>שאלות כלליות</b>		
נכון להיום קיימת התקשרות עם חברת "לוטס" לקבלת השירותים נשוא מכרז זה.	האם קיים מכרז דומה המופעל כיום, ובמידה וכן, מי המפעיל של מכרז זה?	כללי	.86
ראו לעניין זה את המפורט בנספח ט' למכרז.	נודה להבהרה על היקף הפעילות הצפוי ופירוט על היקף ואופי הפעילות עד היום בפירוט לפי שנים וסוגי הפעילות השונים.	כללי	.87